หน่วยตรวจสอบภายใน

ปีที่ 19 ฉบับที่ 3

จุลสารหน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำเดือน พฤษภาคม - กันยายน 2567

เด่นในฉบับ

1 ปัญหาสุขภาพจิตปัญหาใหญ่ของคนวัยทำงาน

2 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA: PERSONAL DATA PROTECTION ACT)

3 ภัยคุกคามทางไซเบอร์

4 กิจกรรมหน่วยตรวจสอบภายใน

สวัสดีค่ะ

ด้วยสถานการณ์ในปัจจุบัน สภาพแวดล้อมเปลี่ยน สังคมเปลี่ยน ทำให้ปัญหาต่างๆเข้ามาสะสมในชีวิต ล้วนส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของประชากรในหลายวัย การหาแนวทางเพื่อช่วยแก้ปัญหาจึงเป็นสิ่งสำคัญ

ในจุลสารฉบับนี้ มาพบกับข้อมูลเกี่ยวกับปัญกาสุขภาพจิต เนื้อหาความรู้ในเรื่องของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA: PERSONAL DATA PROTECTION ACT) กฎหมายที่ออกมาเพื่อคุ้มครองสิทธิและความเป็นส่วนตัวของบุคคลในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ภัยคุกคามทางไซเบอร์และการรับมือ ปิดท้ายด้วยภาพกิจกรรม ความทรงจำที่สำคัญในช่วงเวลา พฤษภาคม - กันยายน 2567 ของหน่วยตรวจสอบภายใน คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจุลสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้อ่านทุกท่าน

" สุขอยู่ที่ใจ" จำไว้นะทุกท่าน

-บรรณาธิการ-

ปัญหาสุขภาพจิต

ปัญหาสุขภาพจิตเป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของผู้คนในหลายแง่มุม ทั้งทางด้านอารมณ์ การคิด และพฤติกรรม ปัญหาเหล่านี้สามารถเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยทางชีวภาพ เช่น พันธุกรรมหรือสารเคมีในสมอง ปัจจัยทางสังคม เช่น ความเครียดในชีวิตประจำวัน การสูญเสียคนรักหรือความกดดันในที่ทำงาน รวมถึงประสบการณ์ชีวิตที่กระทบจิตใจ

ปัญหาสุขภาพจิตที่พบบ่อย

1. ความเครียด (STRESS): ความเครียดที่เกิดจากสถานการณ์ในชีวิตหรือการทำงานที่มากเกินไป อาจทำให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจ
2. โรคซึมเศร้า (DEPRESSION): อาการเศร้า ไม่มีความสุข เบื่อหน่าย ซึ่งอาจมาพร้อมกับการสูญเสียความสนใจในกิจกรรมที่เคยชอบ และการแยกตัวจากสังคม
3. โรควิตกกังวล (ANXIETY DISORDERS): ความรู้สึกกังวลหรือหวาดกลัวอย่างมากเกินไป ซึ่งส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวัน
4. โรคไบโพลาร์ (BIPOLAR DISORDER): การสลับไปมาระหว่างภาวะซึมเศร้ากับภาวะที่มีพลังงานสูงมากเกินไป
5. โรคจิตเภท (SCHIZOPHRENIA): อาการทางจิตที่ส่งผลให้ผู้ป่วยมีความคิดผิดปกติ เช่น หูแว่ว หรือเชื่อในสิ่งที่ไม่เป็นจริง
6. อาการนอนไม่หลับ (INSOMNIA): การนอนหลับที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีคุณภาพ ซึ่งมีผลเสียต่อทั้งร่างกายและจิตใจ

แนวทางการดูแลสุขภาพจิต

1. การฝึกสติและการทำสมาธิ: ช่วยให้จิตใจสงบและจัดการกับความคิดที่ซับซ้อนได้ดีขึ้น
2. การปรึกษานักจิตวิทยาหรือนักบำบัด: การพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญสามารถช่วยระบายความรู้สึกและค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา
3. การออกกำลังกาย: การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอมีผลดีต่อสุขภาพจิต เพราะช่วยปลดปล่อยสารเอ็นดอร์ฟินที่ช่วยให้รู้สึกดี
4. การนอนหลับที่เพียงพอ: การพักผ่อนอย่างเหมาะสมมีผลต่อการทำงานของสมองและอารมณ์

หน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ
ชั้น 3 อาคาร 50 ปี โทรศัพท์ : 074-317600 ต่อ 7776
Website : http://audit.tsu.ac.th/

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 [PDPA: PERSONAL DATA PROTECTION ACT]

ประจำเดือน พฤษภาคม - กันยายน 2567

หลักการสำคัญของพรบ.ฉบับนี้

คำนิยามของข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่สามารถใช้ระบุตัวบุคคลได้โดยตรงหรือโดยอ้อม เช่น ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขบัตรประชาชน, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, ข้อมูลทางสุขภาพ เป็นต้น

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

- สิทธิในการขอความยินยอม: เจ้าของข้อมูลต้องให้ความยินยอมก่อนการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล เว้นแต่มีข้อยกเว้นตามกฎหมาย
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง
- สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูล: เจ้าของข้อมูลสามารถขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลได้ในบางกรณี
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: เจ้าของข้อมูลสามารถเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้ในการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ตลอดเวลา

หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูล

- ผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนการดำเนินการใด ๆ
- ต้องรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และต้องมีมาตรการที่เพียงพอเพื่อป้องกันการเข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- เมื่อหมดวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลต้องลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าว

ข้อยกเว้นในการขอความยินยอม

- ในบางกรณีไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เช่น การปฏิบัติตามกฎหมาย การป้องกันหรือปราบปรามอันตรายต่อชีวิต การบำบัดรักษาสุขภาพ หรือประโยชน์สาธารณะ เป็นต้น

การบังคับใช้

- กฎหมายมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ซึ่งหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต้องปฏิบัติตาม โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลการบังคับใช้กฎหมาย คือ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การคุ้มครองข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลทางเชื้อชาติ ความเชื่อ ศาสนา ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ หรือข้อมูลทางพันธุกรรม ต้องได้รับการคุ้มครองเป็นพิเศษ และจะต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด

บทลงโทษ

- หากมีการละเมิดกฎหมายนี้ อาจมีโทษทางแพ่ง อาญา และทางปกครอง เช่น การปรับเงิน ค่าปรับสูงสุดถึง 5 ล้านบาท หรือจำคุกไม่เกิน 1 ปี ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการละเมิด

ภัยคุกคามทางไซเบอร์

ประจำเดือน พฤษภาคม - กันยายน 2567

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (CYBER THREATS)

คือการกระทำที่มุ่งร้ายโดยใช้ช่องโหว่ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ดิจิทัล เพื่อเข้าถึงหรือขโมยข้อมูล, ทำลายข้อมูล, แฮกระบบ หรือทำให้ระบบหยุดทำงาน ภัยคุกคามนี้มีหลายรูปแบบที่ต้องระวังและป้องกันอย่างจริงจัง เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคล, ข้อมูลองค์กร, และการทำธุรกรรมทางดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญที่อาจถูกโจมตีได้

รูปแบบของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่พบมาก

1. มัลแวร์ (MALWARE): ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัส, เวิร์ม, สปายแวร์ ที่สามารถเข้าทำลายระบบ ขโมยข้อมูล หรือควบคุมเครื่องของเหยื่อ
2. ฟิชชิ่ง (PHISHING): การหลอกลวงผ่านอีเมลหรือข้อความปลอม เพื่อให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขบัตรเครดิต
3. การโจมตีแบบ DDOS (DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE): การส่งข้อมูลจำนวนมากเพื่อทำให้เซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายทำงานไม่ทันจนล่ม
4. แรนซัมแวร์ (RANSOMWARE): มัลแวร์ที่ล็อกข้อมูลหรือระบบ แล้วเรียกค่าไถ่เพื่อแลกกับการปลดล็อก
5. การโจมตีทางวิศวกรรมสังคม (SOCIAL ENGINEERING): การหลอกลวงให้ผู้ใช้เปิดเผยข้อมูลสำคัญหรือทำกิจกรรมที่ไม่ปลอดภัยผ่านการใช้จิตวิทยา
6. APT (ADVANCED PERSISTENT THREATS): การเจาะระบบอย่างซับซ้อนและใช้เวลาโจมตีเป็นเวลานานเพื่อรวบรวมข้อมูลสำคัญขององค์กรหรือรัฐบาล

รู้ได้อย่างไรว่าเรากำลังถูกคุกคามทางไซเบอร์

สัญญาณที่บ่งบอกว่าเราอาจโดนคุกคามทางไซเบอร์มีหลายรูปแบบ เช่น

1. ระบบทำงานช้าหรือแปลกไป
   - หากคอมพิวเตอร์, สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ทำงานช้าลงผิดปกติ หรือมีการหยุดทำงาน (CRASH) บ่อยครั้ง อาจเป็นสัญญาณว่ามีมัลแวร์ทำงานอยู่ในระบบ
   - โปรแกรมบางโปรแกรมอาจเปิดตัวเองขึ้นมาโดยที่คุณไม่ได้สั่ง ซึ่งอาจเป็นผลจากมัลแวร์ที่กำลังรันอยู่ในพื้นหลัง
2. ป๊อปอัพโฆษณาที่ผิดปกติ
   - หากพบป๊อปอัพโฆษณาแปลก ๆ ขึ้นมาในขณะที่ไม่ได้เปิดเว็บไซต์ใด ๆ หรือเจอโฆษณาที่ไม่สามารถปิดได้ แสดงว่าอาจมีสปายแวร์ (SPYWARE) หรือแอดแวร์ (ADWARE) ติดอยู่ในระบบ
3. การเปลี่ยนแปลงของเว็บไซต์หรือบัญชีที่ใช้งาน
   - เมื่อพยายามเข้าสู่เว็บไซต์บางแห่งแล้วพบว่า URL ของเว็บเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หรือมีการนำไปยังเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ อาจแสดงถึงการถูกโจมตีจากฟิชชิ่งหรือมัลแวร์ที่พยายามขโมยข้อมูล
   - บัญชีออนไลน์ที่คุณใช้ เช่น อีเมล, โซเชียลมีเดีย หรือบัญชีธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านหรือข้อมูลอื่น ๆ โดยที่คุณไม่ได้ทำการเปลี่ยนเอง
4. การแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์
   - หากซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือระบบไฟร์วอลล์แจ้งเตือนว่ามีมัลแวร์ตรวจพบหรือมีพฤติกรรมที่น่าสงสัย นั่นอาจเป็นสัญญาณว่ามีการโจมตีหรือการคุกคามเกิดขึ้น
5. ข้อมูลหรือเงินสูญหายจากบัญชี
   - หากพบว่ามีธุรกรรมที่ไม่ได้ทำเอง เช่น การโอนเงินหรือการชำระเงินโดยที่ไม่ได้อนุญาต หรือตรวจพบการใช้งานบัตรเครดิตในสถานที่แปลก ๆ นี่เป็นสัญญาณของการถูกโจมตีหรือแฮกข้อมูล
6. ได้รับอีเมลหรือข้อความที่น่าสงสัย
   - ได้รับอีเมลหรือข้อความที่ดูเหมือนจากแหล่งที่เชื่อถือได้ แต่มีเนื้อหาที่น่าสงสัยหรือมีการขอข้อมูลส่วนตัว อาจเป็นการโจมตีแบบฟิชชิ่ง (PHISHING) ที่พยายามหลอกให้คุณเปิดเผยข้อมูลสำคัญ
7. บัญชีโซเชียลมีเดียมีพฤติกรรมแปลก ๆ
   - หากเพื่อนหรือผู้ติดตามแจ้งว่าบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณส่งข้อความแปลกๆ ไปให้คนอื่น โดยที่คุณไม่ได้ทำ อาจเป็นสัญญาณว่าบัญชีของคุณถูกแฮก
8. การใช้ข้อมูลอินเทอร์เน็ตหรือแบตเตอรี่สูงผิดปกติ
   - หากพบว่าอุปกรณ์ของคุณใช้ข้อมูลอินเทอร์เน็ตมากขึ้นหรือแบตเตอรี่หมดเร็วกว่าปกติ อาจมีมัลแวร์ที่ทำงานอยู่ในเบื้องหลังและใช้ทรัพยากรของระบบ
9. มีการแจ้งเตือนจากบริการบัญชีออนไลน์
   - ผู้ให้บริการอีเมล, โซเชียลมีเดีย หรือบัญชีธนาคาร อาจส่งการแจ้งเตือนว่ามีการล็อกอินจากสถานที่แปลก ๆ หรือจากอุปกรณ์ที่ไม่คุ้นเคย

สิ่งที่ควรทำเมื่อสงสัยว่าโดนคุกคามทางไซเบอร์

1. ตัดการเชื่อมต่อจากอินเทอร์เน็ต เพื่อหยุดการโจมตีที่อาจเกิดขึ้นอยู่
2. สแกนไวรัสและมัลแวร์ทันที ด้วยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส
3. เปลี่ยนรหัสผ่าน สำหรับบัญชีที่อาจถูกแฮก และใช้รหัสผ่านที่แข็งแรง
4. แจ้งเจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยตรวจสอบและป้องกันการโจมตีเพิ่มเติม
5. สำรองข้อมูลที่สำคัญ และพิจารณากู้คืนข้อมูลจากการสำรองก่อนหน้านี้

การเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นเรื่องที่ทุกคนควรให้ความสำคัญในยุคดิจิทัล

วิธีการป้องกันก่อนโดนคุกคามทางไซเบอร์

- อัปเดตซอฟต์แวร์และระบบเป็นประจำ: เพื่อปิดช่องโหว่ที่อาจถูกใช้ในการโจมตี
- ใช้รหัสผ่านที่แข็งแรงและไม่ซ้ำกัน: เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลสำคัญ
- ใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบสองชั้น(TWO-FACTOR AUTHENTICATION): เพิ่มระดับความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและไฟร์วอลล์: เพื่อป้องกันการโจมตีจากมัลแวร์
- ระวังการเปิดอีเมลหรือไฟล์แนบจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ: เพื่อลดโอกาสที่จะตกเป็นเหยื่อของฟิชชิ่งหรือมัลแวร์
- สำรองข้อมูล (BACKUP): เพื่อสามารถกู้คืนข้อมูลได้ในกรณีที่ถูกแรนซัมแวร์โจมตี

การตระหนักรู้และป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นสิ่งสำคัญมากในยุคดิจิทัล

กิจกรรมหน่วยตรวจสอบภายใน

ประจำเดือน พฤษภาคม - กันยายน 2567

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เข้าศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานและมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ ในหัวข้อ
1) แนวคิด/วิธีการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำ Audit Universe
2) กระบวนการในการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี และการจัดสรรทรัพยากรในการตรวจสอบ
3) แนวคิด/วิธีการตรวจสอบ Performance Audit
4) ระบบการบริหารจัดการเอกสารภายในหน่วยงาน

เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2567 บุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในนำโดยหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในนางสาวบุศริน จันทะแจ่ม เข้าร่วมพิธีสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ประจำมหาวิทยาลัยทักษิณ ณ ลานปะรำพิธีบริเวณลานปู่เลียบ ด้านหน้าอาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดี มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นประธานในพิธี

เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2567 หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม และบุคลการเข้าร่วมการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2567 สานพลังคุณภาพสู่เป้าหมายความสำเร็จที่ยั่งยืน ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร จัดพิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2567

หน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ ร่วมแสดงความจงรักภักดี ร่วมพิธีถวายพานพุ่ม ถวายสัตยปฏิญาณ และร่วมจุดเทียนชัยถวายพระพรชัยมงคล ในกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ หอประชุมจังหวัดสงขลา ศาลากลาง จังหวัดสงขลา

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2567 บุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในเข้าร่วมโครงการ “มหกรรม ดนตรีและนวัตกรรม Big music and arts festival” ณ อาคารหอเปรมดนตรี และ หอประชุมปาริชาต มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เปิดพื้นที่แห่งการสร้างสรรค์ให้เป็นศูนย์กลางการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน ภาครัฐ สถาบันการศึกษา ในการจัดงานมหกรรมดนตรี ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อสร้างสรรค์อัตลักษณ์ใหม่ทางศิลปกรรม จัดโดยคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2567 หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม และบุคลการเข้าร่วมงานแสดงมุทิตาจิตแด่ผู้เกษียณอายุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 “ตระการค่าปาริชาต Parichart Virtue : Retirement 2024” ณ หอประชุมปาริชาต มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป

.....พบกันใหม่ฉบับหน้าค่ะ

ที่ปรึกษา : อธิการบดี
บรรณาธิการ : บุศริน จันทะแจ่ม หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน
กองบรรณาธิการ : ผกามาศ ครุธามาศ ปานกมล อินทรกนิฏฐ์ กรรณิกา เนาว์สุวรรณ
ออกแบบ/จัดพิมพ์ : สาวิตรี รอดคง หน่วยตรวจสอบภายใน

ที่อยู่ : หน่วยตรวจสอบภายใน ชั้น 3 อาคาร 50 ปี มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
140 หมู่ที่ 4 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา
หมายเลขโทรศัพท์ : 0-7431-7600 ต่อ 7774-7779
Email : IAUDIT@TSU.AC.TH
Facebook : INTERNALAUDITTSU